

Pressestelle, Dienstag, 11. Januar 2011

Online-Terminvereinbarung in der Mühlheimer Zulassungsstelle ein voller Erfolg !

Seit Montag, den 15. November 2010, also seit rund 2 Monaten, bietet die KFZ-Zulassungsstelle im Mühlheimer Rathaus als Einzige im gesamten Kreis ihren Kunden einen neuen Service an. Per Mausklick kann jede Kundin und jeder Kunde sich im Internet auf der Homepage der Stadt Mühlheim (www.muehlheim.de) einen Termin reservieren und erspart sich so unnötige Wartezeiten, erklärt Erster Stadtrat Heinz Hölzel. Die Resonanz auf diesen neuen Service übertrifft alle Erwartungen, so Heike Gallenbacher, Fachbereichsleiterin des Fachbereichs Sicherheit, Ordnung und Verkehr. Täglich gehen etliche Terminbuchungen über das Internet bei der Stadtverwaltung ein. Bürgerinnen und Bürger als auch professionelle Zulassungsdienste nutzen dieses Angebot gleichermaßen.

Nachdem wir erste Erfahrungswerte in der Praxis sowie Rückmeldungen unserer Kundinnen und Kunden bekommen haben werden wir diesen Service in den nächsten Wochen und Monaten weiter ausbauen, sagt Marco Jähner, Sachgebietsleiter der Zulassungsstelle.

Mit dieser Maßnahme möchten wir weiter an einer kundenorientierten Ausrichtung unserer Angebote arbeiten. Weiterhin werden wir an der Feinabstimmung der Buchungsmöglichkeiten arbeiten und auch versuchen täglich mehr Termine online zur Verfügung zu stellen, da begehrte Termine sehr schnell reserviert sind, erklärt Erster Stadtrat Heinz Hölzel.

Interessierte Bürgerinnen und Bürger aus dem gesamten Kreis Offenbach können mit wenigen Mausklicks auf der Startseite der Stadt Mühlheim unter (www.muehlheim.de) diesen Service selbst in Anspruch nehmen.