

Pressestelle, Mittwoch, 28. April 2010

Mühlheimer Kunden der Zulassungsstelle nach Meinung befragt

Seit Anfang April haben die Besucher der Mühlheimer Zulassungsstelle die Möglichkeit, die gebotene Leistung hinsichtlich Serviceangebot, Kunden-freundlichkeit oder Öffnungszeiten zu bewerten. Auch besteht die Möglichkeit, Verbesserungsvorschläge zu machen.

„Die Umfrage wird den Besuchern der Zulassungsstelle -nachdem sie die Dienstleistung in Anspruch genommen haben- ausgehändigt und kann direkt vor Ort ausgefüllt werden. Natürlich besteht auch die Möglichkeit, die Unterlagen mit nach Hause zu nehmen und **kostenfrei** an die Stadtverwaltung zurückzusenden oder sich online unter www.muehlheim.de an der Umfrage zu beteiligen“, erläutert Erster Stadtrat Heinz Hölzel, Dezernent für den Fachbereich Sicherheit, Ordnung und Verkehr und damit zuständig für die Zulassungsstelle.

„Wir freuen uns über jede Anregung. Sei es, dass die Anschaffung eines Kaffeeautomaten gewünscht wird oder auch der Wunsch nach zusätzlichen Serviceangeboten. Wird durch die Besucher Kritik geäußert, so wird diese ernst genommen und nach Lösungsmöglichkeiten gesucht“, so die zuständige Fachbereichsleiterin für den Fachbereich Sicherheit, Ordnung und Verkehr, Heike Gallenbacher.

„Leider wird die Möglichkeit, sich an der Umfrage zu beteiligen nur von wenigen Besuchern genutzt. Das ist schade, denn nur bei einer regen Beteiligung können wir gezielt auf die Bedürfnisse eingehen und unsere Dienstleistung optimieren“, so Heike Gallenbacher.

Gallenbacher abschließend: Wir beabsichtigen, die Umfrage noch bis Ende Mai 2010 durchzuführen.