

Stadt Mühlheim am Main, Dienstag, 2. Januar 2024

---

## **Wichtige Information zur Abfuhr des Rest- und Biomülls | Abholung erfolgt in erhöhter Taktung in KW 1 2024**

Zwischen den Jahren kam es zu Problemen bei der Abholung des Rest- und Biomülls in einigen Mühlheimer Stadtbezirken: Aufgrund fehlerhafter Datenübertragung des verantwortlichen Dienstleisters für den elektronischen Abfallkalender in der „MyMüll“-App wurden die in der städtischen Abfallbibel korrekt hinterlegten Termine leider falsch in der App angezeigt. Dies führte verständlicherweise zu Verwirrung und Unmut bei betroffenen Bürgerinnen und Bürgern.

Die Stadt Mühlheim hat sich kurzfristig mit dem zuständigen Entsorgungsunternehmen in Verbindung gesetzt und folgende Lösung gefunden:

Ab morgen (3. Januar) bis einschließlich Samstag (6. Januar) wird die Taktung der Müllabholung erhöht bzw. ausgedehnt. Um organisatorisch alle betroffenen Haushalte bedienen zu können, werden Mühlheimer Bürgerinnen und Bürger gebeten, den Rest- und Biomüll während des gesamten Zeitraum rauszustellen, bis die Abholung seitens des beauftragten Entsorgungsunternehmen erfolgt ist.

Der Magistrat der Stadt Mühlheim bittet die Unannehmlichkeiten zu entschuldigen und bedankt sich bei allen Bürgerinnen und Bürgern, die der Situation Verständnis entgegenbringen.