

Stadt Mühlheim am Main, Montag, 20. November 2023

Stadt Mühlheim schaltet neuen Mängelmelder live | Anliegen unkompliziert melden mit dem landesweiten Mängelmelder Hessen

Im Februar 2023 hat das Land Hessen ein neues Sicherheitsportal eingerichtet (weitere Informationen unter <https://sicherheitsportal.hessen.de>), welches auch einen landesweiten Mängelmelder umfasst.

Wer im öffentlichen Raum des Stadtgebiets Schäden oder Mängel bemerkt, kann diese ab sofort mittels des Mängelmelders des Landes Hessen der Mühlheimer Stadtverwaltung mitteilen. Dieser löst den bisher „altbekannten“ Mängelmelder der Stadt ab. Künftig steht ausschließlich der Mängelmelder des Landes Hessen zur Verfügung, der erweiterte Funktionen bietet.

Über den Mängelmelder können Bürgerinnen und Bürgern beispielsweise auf Vandalismus, überquellende Mülltonnen, defekte Wege oder zu schneidende Bäume und Sträucher hinweisen. Diese Informationen werden direkt an die zuständigen Fachbereiche innerhalb der Stadtverwaltung über-mittelt. Zusätzlich kann man über den Button „Angsträum“ melden, wenn man sich an einem öffentlichen Ort sehr unwohl und unsicher fühlt. Diese Meldungen werden direkt ans zuständige Polizeipräsidium weitergeleitet.

Die Nutzung des vom Land Hessen angebotenen Dienstes ist für die Stadt Mühlheim kostenlos.

Die wichtigsten Informationen zum neuen Mühlheimer Mängelmelder sowie der Mängelmelder selbst sind auf der Website der Stadt Mühlheim unter www.muehlheim.de/maengelmelder zu finden.

Außerdem ist der Mängelmelder unter <https://webgis.com/hessenma-engelmelder/aem> erreichbar. Zudem steht der landesweite Mängelmelder über die in den Appstores erhältliche App „AEM Softplan Informatik GmbH“ der Bürgerschaft zur Verfügung.