

Stadt Mühlheim am Main, Mittwoch, 9. August 2023

Aktueller Digitalisierungsfortschritt der Stadtverwaltung - Echter Mehrwert für die Bürgerschaft

Leistungen wie die Beantragung von Urkunden, Parkerleichterungen und Bibliotheksausweisen, aber auch die Statusabfragen von Pässen und Fundsachen können die Mühlheimer Bürger mittlerweile bequem online erledigen.

Zudem ist es über die Homepage der Stadt auch möglich Vor-Ort-Termine für Bereiche wie den Bürgerservice, die Zulassungsstelle und die Allgemeine Sozialberatung zu buchen. So verringert sich die Wartezeit oder entfällt in vielen Fällen ganz. Im Bereich Rententragungsservice bietet die Stadtverwaltung sogar online-Beratungen an.

Ergänzt wird das Angebot mit dem Mängelmelder der Stadtverwaltung. Mit diesem wird Bürgerinnen und Bürgern über den Webbrowser die Möglichkeit geboten, Informationen zu Mängeln und Schäden direkt vor Ort mit dem Smartphone über das Webportal zu erfassen und mit aussagekräftigem Foto und exakter Standortposition der Verwaltung zu melden.

„Mittlerweile konnten bereits rund 55 Verwaltungsleistungen digitalisiert und Bürgerinnen und Bürger auf der städtischen Webseite als Onlineservice zur Nutzung angeboten werden“, berichtet Bürgermeister Dr. Krey.

Neben zahlreichen weiteren Angeboten wie der Gewerbeanmeldung und der steuerlichen An- und Abmeldungen von Hunden, ist auch die Online-Anhörung für Ordnungswidrigkeiten möglich. Ebenso wurde bei allen relevanten Verwaltungsprozessen die Schnittstelle zur Bund-ID (Nutzerkonto BUND) integriert, welche die Authentizität der Antragstellenden verifiziert und darüber hinaus durch das automatische Ausfüllen eines Antrages von Personen- und Adressdaten Zeit erspart.

„Durch die Einrichtung eines digitalen Briefkastens wird Bürgerinnen und Bürgern eine weitere digitale Möglichkeit geboten, ihre Anliegen schnell und unkompliziert einzureichen und nachzureichende Dokumente sicher und komfortabel zu übermitteln“, ergänzt Krey.

Das digitale Angebot von Verwaltungsleistungen wird seitens der Stadt Mühlheim am Main stetig angepasst und erweitert. Einige Prozesse sind bereits in der Umsetzung zur Volldigitalisierung, was eine vollständige digitale und medienbruchfreie Prozessverarbeitung ermöglicht. Daten können so effizient und vollumfänglich bearbeitet, gespeichert und bereitgestellt werden.

„Die bisher vorhandenen 55 digitalen Verwaltungsleistungen sowie Downloads werden von der Bürgerschaft bereits hervorragend genutzt und stellen einen echten Mehrwert dar. Im ersten Halbjahr 2023 konnten bereits mehr Vorgänge digital gestaltet werden, als im Vorjahr“, freut sich der Bürgermeister abschließend. *„Wir wollen noch mehr machen und weitere Angebote digitalisieren. Derzeit wird bspw. mit Hochdruck an der Digitalisierung der Kinderbetreuungsplatzvergabe gearbeitet, die kommendes Jahr an den Start gehen wird.“*